

第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：中山醫學大學附設醫院

活動地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區 行政大樓12樓慶壽國際會議廳

日期	10月11日 (星期二) 上午	10月12日 (星期三) 上午	10月13日 (星期四) 上午	10月14日 (星期五) 上午	10月17日 (星期一) 上午	10月18日 (星期二) 上午
競賽類別	/	【主題類】 主題改善 菁英組	【主題類】 主題改善組	【主題類】 主題改善組	【主題類】 主題改善組	【主題類】 主題改善組
場次		第一場	第三場	第五場	第七場	第九場
主題		醫療品質改善 相關主題 備註：參賽機 構為由近五 年得獎優異 之機構	檢驗檢查 落實感染管制 品質指標管理 急診	檢驗檢查 HFMEA 手術安全	中風照護 加護病房 復健	提升有效溝通 用藥安全

日期	10月11日 (星期二) 下午	10月12日 (星期三) 下午	10月13日 (星期四) 下午	10月14日 (星期五) 下午	10月17日 (星期一) 下午	10月18日 (星期二) 下午
競賽類別	/	【主題類】 主題改善 菁英組	【主題類】 主題改善組	【主題類】 主題改善組	【主題類】 主題改善組	【主題類】 主題改善組 社區醫療照護組
場次		第二場	第四場	第六場	第八場	第十場
主題		醫療品質改善 相關主題 備註：參賽機 構為由近五 年得獎優異 之機構	流程改造 預防跌倒 時間效率 管路安全	落實感染管制 精神科 用藥安全 降低不預期心 跳停止事件 安寧	高齡照護 透析 營養	【主題改善組】 鼓勵參與 病安工作 放射檢查 【社區醫療 照護組】

※注意事項：

- 1.報名日期自即日起至**10月3日止**，詳細議程如附，相關報名方式請逕上本會網站 (<http://www.jct.org.tw>) 之活動課程公告訊息查詢。
- 2.以上各場次觀摩報名費用為500元/人 (每場次為半日) 。
- 3.本活動結束後將授予學員公務人員終身學習時數及本會教育訓練時數 (適用於「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」) 。
- 4.活動現場僅備茶水，與會人員午餐、交通、停車及住宿請自理。另由於會場中央空調冷氣較冷，請與會者自行攜帶保暖衣物，為配合及響應政府環保政策，與會人員請自備環保杯。
- 5.如有觀摩報名相關問題，敬請聯絡本會邱藍瑩小姐，
聯絡電話：(02)8964-3000分機3086，E-mail：HQIC@jct.org.tw。

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月12日 (星期三) 上午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題	
~ 報 到 ~							
~ 致詞及規則說明 ~							
第一場 【主題改善菁英組】	09:20-09:35	1	17-A20029	光田醫療社團法人光田綜合醫院	螃蟹圈	提升頭頸癌患者接受放射治療過程之肩膀位置再現性	
	09:35-09:50	2	17-A20021	臺中榮民總醫院	葡萄圈	讓重症病人吃飽吃好-建立重症病人腸道灌食流程	
	09:50-10:05	3	17-A20020	臺中榮民總醫院	IC圈	預防急診發生新興傳染病群聚感染事件	
	10:05-10:20	4	17-A20024	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院		運用根本原因分析改善內視鏡高層次消毒異常事件	
	10:20-10:35	5	17-A20025	奇美醫療財團法人柳營奇美醫院		有效降低填充式洗手乳盒細菌培養陽性率專案	
	~ 交 流 時 間 ~						
	~ 中 場 休 息 ~						
	11:05-11:20	6	17-A10060	奇美醫療財團法人奇美醫院		運用RCA降低急診醫療暴力發生及傷害	
	11:20-11:35	7	17-A10055	奇美醫療財團法人奇美醫院	藥帶圈	運用健保雲端藥歷開創『門診』藥事照護新模式以提升用藥安全	
	11:35-11:50	8	17-A20033	佛教慈濟醫療財團法人台北慈濟醫院		運用跨單位條碼整合系統導入退藥作業之成效	
	11:50-12:05	9	17-A20016	高雄榮民總醫院	守心圈	提升高雄市心肌梗塞病人救護車使用率	
	12:05-12:20	10	17-A20004	國立成功大學醫學院附設醫院	養心圈	提升有吸菸史的急性冠心症病人，出院後三個月點戒菸成功率	
	~ 交 流 時 間 ~						
	~ 換 場 整 理 ~						

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月12日 (星期三) 下午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題
~ 報 到 ~						
~ 致詞及規則說明 ~						
	14:00-14:15	1	17-A20028	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	向日葵圈	提升腦中風病人早期肢體復健之成效
	14:15-14:30	2	17-A20030	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院		整合優化病歷管理品質
	14:30-14:45	3	17-A20031	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院		運用IT及無線科技精簡流程提高血糖床邊檢驗(POCT)服務效能
	14:45-15:00	4	17-A20032	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院		提升保護性個案醫療追蹤及關懷服務品質
	15:00-15:15	5	17-A20015	佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院	套圈圈	提升放射治療作業期間生理監測品質
~ 交 流 時 間 ~						
~ 中 場 休 息 ~						
	15:45-16:00	6	17-A20014	佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院	協力圈	降低脊椎手術期間低體溫發生率
	16:00-16:15	7	17-A20026	高雄市立小港醫院 (委託財團法人私立高雄醫學大學經營)	NS圈	導入預應式分析手法及團隊合作概念建構手術室火災預防安全作業流程
	16:15-16:30	8	17-A20009	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院	析立向陽圈	提升門診透析病人預立醫療自主計畫之意向表達
	16:30-16:45	9	17-A20010	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人淡水馬偕紀念醫院	醫朵雲	運用行動性裝置提升醫療儀器維護作業效能
	16:45-17:00	10	17-A20012	澄清綜合醫院中港分院	向日葵	優化門診產檢照護品質
	17:00-17:15	11	17-A20013	澄清綜合醫院中港分院	守護圈	降低呼吸衰竭病人口腔黏膜破損發生率
~ 交 流 時 間 ~						
~ 賦 歸 ~						

第二場 | 主題改善菁英組

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月13日 (星期四) 上午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題
第三場 「主題改善組」 檢驗檢查、落實感染管制、品質指標管理、急診	08:30-09:10	~ 報 到 ~				
	09:10-09:20	~ 致詞及規則說明 ~				
	09:20-09:35	1	17-A10032	臺北市立聯合醫院陽明院區	標靶圈	提升一般體檢動線之滿意度
	09:35-09:50	2	2016002	廈門湖里國宇門診部	向心力圈	降低主檢報告內容差錯率
	09:50-10:05	3	17-A10072	衛生福利部臺北醫院	守護圈	降低檢體退件率
	10:05-10:20	4	2016001	河南省巩义市人民医院	鑽石圈	提高静脉血标本检验前的正确率
	10:20-10:35	5	17-A10125	三軍總醫院附設民眾診療服務處	血特圈	降低腸胃科病房人大腸鏡檢查術不良清腸程度
	10:35-10:50	~ 交 流 時 間 ~				
	10:50-11:05	~ 中 場 休 息 ~				
	11:05-11:20	6	17-A10066	奇美醫療財團法人奇美醫院	精品圈	導入醫學實驗室Six Sigma驗證活動，優化生化品管作業流程
	11:20-11:35	7	17-A10084	奇美醫療財團法人奇美醫院	稀管圈	運用組合式照護以降低導尿管相關泌尿道感染密度
	11:35-11:50	8	17-A10118	衛生福利部附屬醫療及社會福利機構管理會	共好圈	運用跨院際合作提升部醫品質指標管理效能
	11:50-12:05	9	2016004	台州市立医院	精灵圈	提高基层医院急诊护士MEWS信息化分诊的依从力
	12:05-12:20	10	17-A10132	台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院	SOS圈	提升急診嬰幼兒收集尿液檢體成功率
	12:20-12:35	~ 交 流 時 間 ~				
12:35-13:30	~ 換 場 整 理 ~					

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月13日 (星期四) 下午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題
第四場 【主題改善組】 流程改造、預防跌倒、時間效率、管路安全	13:30-13:55	~ 報 到 ~				
	13:55-14:00	~ 致詞及規則說明 ~				
	14:00-14:15	1	17-A10024	中山醫學大學附設醫院	圓滿圈	供應中心個案車備貨流程之改善
	14:15-14:30	2	2016005	温州大学医学院附属第二医院		互联网+下的患者就医流程再造
	14:30-14:45	3	17-A10021	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院	BB圈	提升頑固性癲癇病童對生酮飲食之醫療遵從率
	14:45-15:00	4	2016003	浙江大学医学院附属邵逸夫医院		精益六西格玛法改进伤口门诊换药流程
	15:00-15:15	~ 交 流 時 間 ~				
	15:15-15:30	~ 中 場 休 息 ~				
	15:30-15:45	5	17-A10129	醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院		運用多元策略降低住院病人跌倒發生率
	15:45-16:00	6	17-A10145	國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院	靈活圈	縮短等候住院時間
	16:00-16:15	7	17-A10087	仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院	尊貴圈	縮短護理之家收費作業等候時間
	16:15-16:30	8	17-A10104	臺中榮民總醫院	呼吸圈	降低氣管支架矽質T型管痰液阻塞率
	16:30-16:45	~ 交 流 時 間 ~				
	16:45-17:00	~ 中 場 休 息 ~				
	17:00-17:30	兩岸競賽活動頒獎典禮				
	17:30~	~ 賦 歸 ~				

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月14日 (星期五) 上午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題
第五場 —主題改善組— 檢驗 檢查、H F M E A、 手術安全	08:30-09:10	~ 報 到 ~				
	09:10-09:20	~ 致詞及規則說明 ~				
	09:20-09:35	1	17-A10103	臺中榮民總醫院	協力圈	降低床邊攝影申請單訊息傳遞之延遲率
	09:35-09:50	2	17-A10079	童綜合醫療社團法人童綜合醫院	向陽圈	利用精實手法改善病理組織登記作業效能
	09:50-10:05	3	17-A10010	高雄榮民總醫院	光速圈	CT、SONO及MRI門診初診患者排程精進措施
	10:05-10:20	4	17-A10052	高雄市立大同醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院經營)	忍者龜圈	運用預應式改善手法提升醫院火災危機管理及緊急應變處理能力
	10:20-10:35	5	17-A10142	財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院		應用醫療失效模式與效應分析提升住院病人護理給藥安全
	10:35-10:50	~ 交 流 時 間 ~				
	10:50-11:05	~ 中 場 休 息 ~				
	11:05-11:20	6	17-A10126	高雄市立小港醫院 (委託財團法人私立高雄醫學大學經營)	多元圈	導入人因工程及精實醫療優化門診處方調劑作業
	11:20-11:35	7	17-A10004	義大醫療財團法人義大醫院	X 藥警隊	「創新管理、從心開始」健全高警訊藥物之顯影劑管理
	11:35-11:50	8	17-A10003	義大醫療財團法人義大醫院	CQ圈	建構肥胖病人手術轉移位作業安全流程
	11:50-12:05	9	17-A10044	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院	心動圈	運用跨團隊降低泌尿直肛科手術生物醫療廢棄物
	12:05-12:20	10	17-A10143	輔英科技大學附設醫院	螺絲圈	縮短兩台住院手術病患間轉換時間
	12:20-12:35	~ 交 流 時 間 ~				
12:35-13:30	~ 換 場 整 理 ~					

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月14日 (星期五) 下午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題
第六場 【主題改善組】 落實感染管制、精神科、用藥安全、降低不預期心跳停止事件、安寧	13:30-13:55	~ 報 到 ~				
	13:55-14:00	~ 致詞及規則說明 ~				
	14:00-14:15	1	17-A10108	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	協和圈	提升多重抗藥性菌株病人管理效能
	14:15-14:30	2	17-A10037	臺北榮民總醫院	沸肺圈	降低重症加護室多重抗藥性菌種之密度
	14:30-14:45	3	17-A10042	臺北榮民總醫院	精鷹圈	提升精神科日間病房病人自我清潔完成率
	14:45-15:00	4	17-A10062	衛生福利部草屯療養院		本土性創新泛自閉症實證治療模式
	15:00-15:15	5	17-A10092	財團法人為恭紀念醫院	綠精靈圈	運用回收資源-建構精神科病房創意DIY治療活動
	15:15-15:30	~ 交 流 時 間 ~				
	15:30-15:45	~ 中 場 休 息 ~				
	15:45-16:00	6	17-A10091	財團法人為恭紀念醫院	鑽石圈	提高抗生素處方24小時評估率
	16:00-16:15	7	17-A10054	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	e品圈	運用臨床警訊系統 - 降低病房非預期心跳停止事件
	16:15-16:30	8	17-A10071	高雄榮民總醫院	榮重圈	降低全院病房院內心跳停止發生
	16:30-16:45	9	17-A10035	臺北市立聯合醫院		跨專業都會型社區安寧療護推動專案
	16:45-17:00	~ 交 流 時 間 ~				
17:00~	~ 賦 歸 ~					

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月17日 (星期一) 上午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題	
~ 報 到 ~							
~ 致詞及規則說明 ~							
第七場 【主題改善組】 中風照護、 加護病房、 復健	09:20-09:35	1	17-A10067	澄清綜合醫院	健康圈	降低腦中風病人鼻胃管留置比率	
	09:35-09:50	2	17-A10128	大千綜合醫院		運用平衡計分卡提升腦中風急性後期照護成效	
	09:50-10:05	3	17-A10099	衛生福利部桃園醫院	腳滑圈	運用跨團隊整合提升PAC收案效益	
	10:05-10:20	4	17-A10146	澄清綜合醫院	橡皮圈	運用皮膚組合式照護模式(SSKIN Bundle) - 降低外科加護病房病人皮膚壓瘡發生率	
	10:20-10:35	5	17-A10063	長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院	綠肺圈	降低內科加護病房氣管內管移除重插率	
	~ 交 流 時 間 ~						
	~ 中 場 休 息 ~						
	11:05-11:20	6	17-A10011	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院		降低復健科病人治療超時率	
	11:20-11:35	7	17-A10113	國泰醫療財團法人汐止國泰綜合醫院	相耐兒圈	提升住院病人出院後之就醫動向掌握	
	11:35-11:50	8	17-A10028	中山醫學大學附設醫院中興分院	NIKE圈	提升住院病人夜間復健執行率	
11:50-12:05	9	17-A10017	基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院		提升無痛分娩待產婦女下床活動率		
12:05-12:20	10	17-A10051	阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院	愛兒圈	提升員工留院生產率		
~ 交 流 時 間 ~							
~ 換 場 整 理 ~							

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月17日 (星期一) 下午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題
	13:30-13:55	~ 報 到 ~				
	13:55-14:00	~ 致詞及規則說明 ~				
第八場 【主題改善組】 高齡照護、透析、營養	14:00-14:15	1	17-A10117	衛生福利部臺中醫院	銀合圈	提升老年症候群病人之照護成效
	14:15-14:30	2	17-A10102	長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院	團隊圈	提升內科高齡住院病人跨團隊全人照護執行率
	14:30-14:45	3	17-A10116	長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院	防護圈	降低血液透析病人採(送)檢體之錯誤率
	14:45-15:00	4	17-A10040	臺北市立聯合醫院中興院區	延續圈	提升人工血管穿刺術正確率
	15:00-15:15	5	17-A10073	衛生福利部臺北醫院	愛腎圈	提升血液透析病人血清白蛋白指標達成率
	15:15-15:30	~ 交 流 時 間 ~				
	15:30-15:45	~ 中 場 休 息 ~				
	15:45-16:00	6	17-A10141	國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院	腎利圈	降低血液透析病人高血磷比率
	16:00-16:15	7	17-A10138	中國醫藥大學附設醫院	拾金圈	降低血液透析脫水異常發生率
	16:15-16:30	8	17-A10082	澄清綜合醫院中港分院	源遠圈	提升消化道癌症住院病人營養訪視追蹤率
	16:30-16:45	9	17-A10061	長庚醫療財團法人高雄長庚紀念醫院	保安圈	提升肝臟移植病人術後營養代謝指標之合格率
16:45-17:00	10	17-A10025	中山醫學大學附設醫院	營養圈	降低住院病患供餐流程異物發生率	
17:00-17:15	11	17-A10105	臺中榮民總醫院	脫離圈	提升亞急性呼吸照護病房呼吸器依賴脫離率	
	17:15-17:30	~ 交 流 時 間 ~				
	17:30~	~ 賦 歸 ~				

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月18日 (星期二) 上午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題
第九場 — 【主題改善組】 提升有效溝通、用藥安全	08:30-09:25	~ 報 到 ~				
	09:25-09:35	~ 致詞及規則說明 ~				
	09:35-09:50	1	17-A10006	長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院	神準圈	建構友善諮詢服務系統改善方案-以嘉義院區為例
	09:50-10:05	2	17-A10133	財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院	流暢圈	癌症中心門診病人等候治療流程改善
	10:05-10:20	3	17-A10053	天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院	黑影圈	降低磁振造影檢查(MRI)退片率
	10:20-10:35	4	17-A10123	長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院	手心圈	提升一般內科病房新進護理人員意識評估正確率
	10:35-10:50	~ 交 流 時 間 ~				
	10:50-11:05	~ 中 場 休 息 ~				
	11:05-11:20	5	17-A10139	長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院	藥安圈	KCI針劑領用給藥流程再造
	11:20-11:35	6	17-A10002	壠新醫院	IC圈	優化菌血症病人抗生素管理
	11:35-11:50	7	17-A10120	長庚醫療財團法人桃園長庚紀念醫院	滿意圈	降低門診已調配藥物退藥率
	11:50-12:05	8	17-A10127	臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理		提升手術室用藥安全及藥品管理品質計畫
	12:05-12:20	~ 交 流 時 間 ~				
	12:20-13:30	~ 換 場 整 理 ~				

醫策會第17屆醫療品質獎暨2016年兩岸醫療品質促進交流競賽活動

105年10月18日 (星期二) 下午 地點：中山醫學大學附設醫院大慶院區行政大樓12樓慶壽國際會議廳

場次	時間	順序	參賽編號	機構名稱	圈名	活動主題
第十場 【主題改善組】 鼓勵參與病安工作、放射檢查、 【社區醫療照護組】	13:30-13:55	~ 報 到 ~				
	13:55-14:00	~ 致詞及規則說明 ~				
	14:00-14:15	1	17-A10136	財團法人私立高雄醫學大學附設中和紀念醫院	守護圈	降低血友病病人平均出血次數
	14:15-14:30	2	17-A10121	仁愛醫療財團法人大里仁愛醫院	呼拉圈	降低棉織品異物遺留件數
	14:30-14:45	3	17-A10086	台南市立醫院	健康便利圈	找回遺忘的時光-建立極早期失智症篩檢及轉介流程
	14:45-15:00	4	17-A10069	奇美醫療財團法人奇美醫院	早鳥圈	提升一般外科病人腹部手術後早期下床率
	15:00-15:15	5	17-A10012	佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院		運用團隊資源管理提升氣管內管照護之安全
	15:15-15:30	~ 交 流 時 間 ~				
	15:30-15:45	~ 中 場 休 息 ~				
	15:45-16:00	6	17-A30012	佛教慈濟醫療財團法人附設台中慈濟護理之家	幸福圈	軟硬兼施-降低護理之家住民跌倒風險
	16:00-16:15	7	17-A10065	衛生福利部八里療養院附設精神護理之家	足爽圈	降低精神護理之家住民足部皮膚異常照護專案
	16:15-16:30	8	17-A30003	醫療財團法人羅許基金會羅東博愛醫院附設居家護理所		提升居家護理個案口腔清潔完整率
	16:30-16:45	9	17-A30013	臺中榮民總醫院灣橋分院附設精神護理之家	棒棒圈	提升精神護理之家住民之自我照顧能力
	16:45-17:00	10	17-A30011	三軍總醫院附設護理之家	心手相連圈	降低護理之家住民下呼吸道感染發生密度
17:00-17:15	~ 交 流 時 間 ~					
17:15~	~ 賦 歸 ~					