

108 年醫事人員回饋學習分享課程

指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

協辦單位：國立臺灣大學醫學院附設醫院、高雄榮民總醫院

課程目標：藉由 TPR 通報、RCA 案例及改善專案之經驗分享，回饋事件風險點與分享院內作法，促進各類醫療人員共同關注病安議題，提升醫療品質及病人安全。

日期及地點：

2019 年 10 月 1 日 (星期二)

北部場—國立臺灣大學醫學院附設醫院西址第七講堂(台北市常德街一號)

2019 年 10 月 2 日 (星期三)

南部場—高雄榮民總醫院急診大樓 6 樓第五會議室(高雄市左營區大中一路 386 號)

參加對象：醫療相關人員以及部門主管、品管中心人員。

學分認證：全程參與並完成簽到、簽退核予醫策會教育訓練時數 5.5 小時及公務人員繼續教育時數證明 5 小時，適用「全民健康保險醫院總額品質保證保留款實施方案」。

請攜帶身分證辦理刷到、刷退。

《議程以當日公告為主》

時段	分鐘	主題	講師	
			10/1 北部場	10/2 南部場
8:40-9:00	20	報到	醫策會	
9:00-9:05	5	致歡迎詞	醫策會、台大醫院、高雄榮民總醫院	
9:05-10:05	60	運用人因工程降低風險	台灣科技大學工業管理系 林承哲副教授	
10:05-10:35	30	運用病安通報提升風險管理	台大醫院品質管理中心 黃嗣荼副主任	
10:35-10:45	10	休息		
10:45-11:15	30	管路事件	國立成功大學醫學院附設醫院護理部 白芸慧品管副護理長	
11:15-11:45	30		高雄榮民總醫院 徐曉雲副護理長	高雄榮民總醫院 梁興禮科主任
11:45-12:05	20		綜合討論 黃嗣荼副主任、白芸慧品管副護理長、 徐曉雲副護理長/梁興禮科主任	
12:05-13:30	85	Lunch time (午餐自理)		
13:30-14:00	30	藥物事件	台大醫院藥劑部 林欣儀藥師	
14:00-14:30	30		高雄榮民總醫院教研部醫事教學科 林佩津主任	
14:30-14:50	20		綜合討論 林欣儀藥師、林佩津主任	
14:50-15:00	10	休息		
15:00-15:30	30	轉運送	高雄市立小港醫院 薛瓊芳護理長	
15:30-16:00	30		新竹馬偕醫院婦產部 黃閔照醫師	高雄醫學大學附設中 和紀念醫院婦產部 詹德富部長
16:00-16:20	20		交流討論 薛瓊芳護理長、黃閔照醫師/詹德富部長	
16:20~		賦歸		