



# 2020 年台灣臨床成效指標(TCPI) 流程管制統計分析(SPC)課程

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

學習目標：瞭解指標如何與醫療照護流程結合並進行分析與解讀

活動時間：109 年 9 月 9 日及 9 月 10 日

地點：國立臺北科技大學共同科館 312 電腦教室 <臺北市忠孝東路三段一號>

參與對象：鼓勵過去未曾參加過類似課程之臨床指標資料使用者/科部主管或 TCPI 指標資料使用者報名參與

課程認證：醫策會教育訓練時數、公務人力時數、品質學院學分

費用：TCPI 參與機構使用抵用券者免費、

非 TCPI 機構及 TCPI 機構增額費用 7000 元/2 天/人

人數：各場次 50 名，額滿為止。

第一天			
時間		主題	主講者
09:20-09:35	15	報到	醫策會
09:35-09:40	5	歡迎詞	醫策會
09:40-10:10	30	站在巨人的肩上-- 常用醫療品質指標解讀方法 與同儕值做比較的重要性	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
		杯弓蛇影，一場誤會 指標常見解讀誤用狀況	
10:10~10:20	10	休息	
10:20-11:50	90	組織規模大小對成效量測的影響 - 管制圖的基本原理	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
		我不是塑膠，妙談 PU— 如何為品質指標選擇合適管制圖 最常使用的 p、u 管制圖及實作	
11:50-12:30	40	午餐	
12:30-14:00	90	站在相同水平看事情 - 管制圖平均數的重要性及實作練習	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
14:00~14:10	10	休息	
14:10-15:40	90	生死存亡的關鍵時刻-- 醫療品質指標系統如何解讀管制圖 運用管制圖設定指標挑戰值、閾值實例	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
15:40-16:00	20	問題與討論	
16:00~		賦歸	

※議程若有異動，以活動當日公告為主

※恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具

※當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，煩請自備環保杯

第二天			
時 間		主 題	主講者
08:30-08:45	15	報到	醫策會
08:45-08:50	5	歡迎詞	醫策會
08:50-10:20	90	您弄不清問題源頭在哪嗎？ 指標及管制圖在 <b>PFM 燈號系統</b> 運用 從單一指標運用邁入品質指標全貌	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
10:20-10:30	10	休 息	
10:30-12:00	90	「懶」是一種生活態度！ - 客制化建構管制圖系統 從管制圖設定警告界線	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
12:00-12:40	40	午 餐	
12:40-14:10	90	培養好眼力，一眼望穿指標 -- 輕鬆建構基層單位管制圖—c、np 圖 c 管制圖在稀少事件的解讀與運用	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
14:10-14:20	10	休 息	
14:20-15:50	90	從等候源頭進行管理 等候理論與等候時間估計 I-MR 管制圖在等候指標運用	元培醫事科技大學 吳文祥 教授
15:50-16:00	10	問題與討論	
16:00~		賦 歸	

※議程若有異動，以活動當日公告為主

※恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具

※當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，煩請自備環保杯

## 交通資訊說明:

### 國立臺北科技大學共同科館

1. 搭乘捷運：藍線【板南土城線】忠孝新生站 或 橘線【中和新蘆線】忠孝新生站，3 或 7 號出口台北科技大學(因 4 號施工暫時關閉)。
2. 各線公車：台北科技大學站--212、212 直達車、232、262、299 及 605。忠孝新生路口站--72、109、115、214、222、226、280、290、505、642、665、668、672 及松江新生幹線。
3. 搭火車：由台北火車站直接轉捷運【板南線】至忠孝新生站，3 或 7 號出口台北科技大學(因 4 號施工暫時關閉)。
4. 搭高鐵：由高鐵台北站直接轉捷運【板南線】至忠孝新生站，3 或 7 號出口台北科技大學(因 4 號施工暫時關閉)。
5. 自行開車：【國道一號】於建國北路/松江路交流道下(靠左走建國北路高架橋)於忠孝東路出口下(循右線右轉忠孝東路)續行約 100 公尺即達本校。  
【國道三號】於新店交流道接木柵交流道下辛亥路轉建國南路直走至忠孝東路口即達本校。

