



2020 年台灣臨床成效指標(TCPI)
流程管制圖(SPC)之臨床實務運用-高階主管實務工作坊

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程目的：將以急重症及手術相關指標為例，適合臨床科部及品管中心主管之指標實務課程。從基本統計及管制圖概念導入臨床科部指標運用，藉由數據及圖表中找出問題、擬定出合宜的品質管理策略。

課前需知：本課程著重實務運用，課前需具備統計流程基本概念，如有需要可至醫策會品質學院「管制圖介紹與解讀」中聆聽此課程，將優待 TCPI 機構半價購買，學員可自備院內資料於個別交流時與講師討論。

課程場地：醫策會 6 樓 601 會議室(新北市板橋區三民路二段 31 號)

課程日期：【第一場】9 月 24 日(星期四)

【第二場】10 月 19 日(星期一)

課程費用：TCPI 參與機構使用抵用券者免費、非 TCPI 及 TCPI 機構增額費用 3,000 元/人

課程認證：醫策會教育訓練、公務人員學分

時間	分鐘	課程內容	講師
12:30-12:55	25	報 到	醫策會
12:55-13:00	5	歡 迎 詞	
13:00-13:40	40	統計流程管制的基本概念	莊旺川 ¹ 主任
13:40-14:30	50	常見管制圖介紹與運用-以 p,u,I 圖為例	
14:30-14:50	20	休 息	
14:50-15:20	30	如何選擇合適的管制圖- 以外部稽核及評鑑常見指標為例	吳詩圓 ² 專員
15:20-16:20	60	主管之管制圖判讀實務	莊旺川 ¹ 主任
16:20-16:30	10	摘要回顧與綜合討論	
16:30-17:00	30	個別交流討論	莊旺川 ¹ 主任
17:00		賦 歸	

備 註：1. 為響應環保，煩請自備環保杯。

2. 會場內禁止照相、錄影、錄音。

3. 為配合防疫期間須保持社交距離，與會者額溫需 < 37.5°C，並須全程正確配戴
口罩。



- 講師服務機構：
 1. 高雄榮民總醫院
 2. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

➤ 交通方式
捷運板南線

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見家樂福位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至江翠國中搭乘 1073、231 公車至埔乾站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

