



109 年醫療品質學院中階課程

風險管理與 HFMEA 工作坊 (加開場)

- 日期：109 年 9 月 25 日 (星期五)
- 地點：新領域教育訓練中心 1009 教室 (台北市中正區館前路 71 號 10 樓)
- 對象：欲學習如何運用 HFMEA 預應辨認流程中風險點人員、負責病安業務相關人員
- 費用：每人 3000 元
- 議程：

| 時間 | 分鐘 | 課程內容 | 講師 |
|-------------|-----|---|-------------------|
| 08:45-09:00 | 15 | 報到 | |
| 09:00-09:05 | 5 | 課程介紹說明 | 醫策會 |
| 09:05-10:45 | 100 | 醫療失效模式與效應分析(HFMEA)介紹及運用 | 精捷科技顧問公司 張國昌顧問 |
| 10:45-10:55 | 10 | 休息 | |
| 10:55-11:55 | 60 | HFMEA 進行步驟(一)與實作練習 -選擇需要檢視的流程、組成團隊 -繪製流程圖 | 精捷科技顧問公司 張國昌顧問 |
| 11:55-12:55 | 60 | 午餐 | |
| 12:55~14:25 | 90 | HFMEA 進行步驟(二)與實作練習 -危害分析、擬定行動與量測 | 精捷科技顧問公司 張國昌顧問 |
| 14:25-15:15 | 50 | 小組分享與交流討論 | 精捷科技顧問公司 張國昌顧問 |
| 15:15-15:25 | 10 | 休息 | |
| 15:25~16:55 | 90 | 醫療風險管理之實務分析 | 馬偕紀念醫院 楊承憲醫師 |
| 16:55~ | | ~賦歸~ | |

◇ 議程若有異動以活動當日公告為主



交通位置圖-新領域教育訓練中心 1009 教室

地址：台北市中正區館前路 71 號 10 樓 (國泰世華樓上)

電話：(02) 2388-1272



【捷運】

請搭乘捷運「板南線」或「淡水信義線」至「台北車站站」。出站後步行約 5~10 分鐘。
台北車站站前地下街 Z4 新光三越出口，步行 5-8 分鐘

【高鐵或台鐵】

搭高鐵或臺鐵至臺北站下步行約 5~10 鐘。

【公車路線】

- ◆ 館前路：236、251、605、605(快速公車)、605(副)、605(新台五線)
- ◆ 博物館：18、532、20、222、249、263、621、651、236、237、241、243、244、245、245(青山線)、245(副)、251
- ◆ 臺北車站(開封)：18、236、249、251、532
- ◆ 重慶南路一段：15、220(直達車)、605、605(快速公車)、605(副)、605(新台五線)、重慶幹線、18、22、220、236、237、241、243、244、245、245(青山線)、245(副)
- ◆ 臺北車站(忠孝)：0 南、15、18、205、212、212(直行車)、22、232、232(副)、246、247、24
- ◆ 臺北車站(青島)：2、222、295、5、604、648、信義幹線、信義幹線(試辦路線)、5、藍 1
- ◆ 臺北車站(公園)：5
- ◆ 公保大樓：224