



財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會  
Joint Commission of Taiwan

醫療品質學院 醫療臨床風險管理課程  
「困難醫病關係管理」工作坊  
(南部場)

- ✚ 課程目的：面對臨床風險，為前端強化醫療人員與病家溝通技巧，降低醫療爭議發生。
- ✚ 日期：110年1月16日(星期六)
- ✚ 地點：高雄榮民總醫院急診大樓第七會議室(高雄市左營區大中一路386號)
- ✚ 對象：主治醫師、住院醫師、畢業後一般醫學訓練生(PGY)、一線臨床人員
- ✚ 議程：

時間	分鐘	課程內容	講師
12:40-13:00	20	報到	
13:00-13:10	10	致詞	醫策會
13:10-14:00	50	困難醫病互動的風險因子及辨識	臺大醫院 劉政亨醫師
14:00-15:30	90	困難醫病互動的實例(影片)及應對技巧	振興醫院 蔡賢龍醫師
15:30-15:40	10	休息	
15:40-17:00	80	架構化的困難醫病互動管理技巧	振興醫院蔡賢龍醫師 臺大醫院劉政亨醫師 醫策會王郁涵專案管理師 醫策會張靜怡專員
17:00-17:20	20	特殊情境處理及課程總結	臺大醫院 劉政亨醫師
17:20~		~賦歸~	

議程若有異動以活動當日公告為主



台鐵、高鐵

捷運站

捷運行駛路線

捷運公車接駁站



Taiwan Railways Administration