

- ✚ 課程目的：為提供部門主管所需具備品質指標流程概念，並找出照護過程中改善的契機，以提升醫療服務的品質與病人安全。
- ✚ 活動地點：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 6 樓 601 會議室
- ✚ 活動時間：112 年 2 月 17 日(五) 08:40-16:45
- ✚ 對象：臨床科部、品管中心主管及實際參與指標運用者，踴躍報名參加。
- ✚ 費用：TCPI 機構優惠 2,500 元/人，非 TCPI 機構 3,500 元/人

時間		主題	講師
8:40~9:00	20	報到	
9:00~9:40	40	由病人流、照護流、管理流看指標管理	洪聖惠 ¹ 副執行長
9:40-10:30	50	臨床稽核概念介紹	李君儀 ² 部長
10:30~10:40	10	Break	
10:40~12:00	80	臨床指標稽核主題設定與流程設計	洪聖惠 ¹ 副執行長
12:00~13:00	60	午餐	
13:00~14:30	90	分組練習 I： 繪製病人流、照護流、管理流地圖	洪聖惠 ¹ 副執行長 李君儀 ² 部長
14:30~14:45	15	Break	
14:45~16:15	90	分組練習 II： 訂定指標稽核計畫	洪聖惠 ¹ 副執行長 李君儀 ² 部長
16:15~16:45	30	病人流管理推行經驗分享	李君儀 ² 部長
16:45-17:05	20	綜合討論	洪聖惠 ¹ 副執行長 李君儀 ² 部長
17:05		賦歸	

- ✧ 實際議程以當日公告為主
- ✧ 恕不提供停車優惠，請多利用大眾運輸交通工具
- ✧ 當天活動備有午餐、茶水，另為響應環保，煩請自備環保杯
- ✧ 醫療品質學院中階學分、本會教育訓練時數、公務人員終身學習認證時數、醫師繼續教育積分、護理人員繼續教育訓練積分

講師簡介：

1. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會 副執行長
2. 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院 醫療品質部 部長