



113 年醫療品質學院 實作課程 團隊資源管理 TRM 工作坊

- 🚩 課程目的：透過講授團隊資源管理 TRM、情境演練，結合臨床實務應用，促進單位間有效溝通及團隊合作，以提升病安文化。
- 🚩 活動日期：113 年 4 月 25 日 (星期四) 09:15~16:10
- 🚩 活動地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- 🚩 人數上限：36 人，名額有限，額滿為止。
- 🚩 建議對象：院內推廣或教學 TRM 相關人員，可組隊參加，建議參與單位：急診、加護病房、手術室、生理檢查中心、檢驗、藥事...等。
- 🚩 費用：每人 3,000 元。報名 4 天內未繳費者，系統將自動取消繳費代碼需重新報名。
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數團隊合作類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」
- 🚩 議程：

| 時間 | 分鐘 | 主題 | 講師 |
|-------------|----|--------------------------------------|----------------------------|
| 09:00~09:15 | 15 | 報到 | |
| 09:15~10:35 | 80 | 破冰&TRM 之發展與運用 Team Structure 團隊形成 | 國泰綜合醫院/急診醫學科 吳永隆主任級主治醫師 |
| 10:35~10:50 | 15 | 休息 | |
| 10:50~11:40 | 50 | 模組一：Leadership 領導 | 國泰綜合醫院/急診醫學科 吳永隆主任級主治醫師 |
| 11:40~12:20 | 40 | 模組二：Situation Monitoring 狀況監測 | 醫策會 溫晨帆專員 |
| 12:20~13:20 | 60 | 午餐 | |
| 13:20~14:00 | 40 | 模組三：Mutual Support 相互支持 | 醫策會 溫晨帆專員 |
| 14:00~14:50 | 50 | 模組四：Communication 有效溝通 | 國泰綜合醫院/急診醫學科 吳永隆主任級主治醫師 |
| 14:50~15:05 | 15 | 休息 | |
| 15:05~15:55 | 50 | 醫院實務應用分享 | 國泰綜合醫院/急診醫學科 吳永隆主任級主治醫師 |
| 15:55~16:10 | 15 | 總結及交流 | |
| 16:10~ | | 賦歸 | |

❖備註：

- (1) 為響應環保，煩請自備環保杯。
- (2) 實際議程以當日公告為主



交通資訊

捷運板南線（資料來源：臺北大眾捷運股份有限公司）

- 龍山寺捷運站 1 號出口
至捷運龍山寺站公車站，轉搭 265、705、234 公車至埔墘派出所站，直走至三民路左轉，步行 1-2 分鐘則可抵達本會。本會 901 會議室位於潤泰大樓 9 樓（與華南銀行為同棟大樓）。
- 板橋捷運站 2 號出口
至板橋公車站搭乘往台北方向 265、705、234 公車至埔墘站，直走至三民路右轉，則可見華南銀行位於右側。
- 江子翠捷運站 3 號出口
至雙十路站搭乘 793、231、藍 31 公車至埔墘站（三民路上），因該站公車班次較少，建議由龍山寺、板橋捷運站轉搭公車，或是搭乘計程車至本會。

公車動線 - 265、705、234 公車

- 從台北前來，請於埔墘派出所站（中山路）下車。
- 從板橋前來，請於埔墘站（中山路）下車。

