



113 年醫療品質學院 實作課程 根本原因分析 RCA 工作坊

- 🚩 課程目的：瞭解根本原因分析的基本原理、概念及執行步驟
- 🚩 活動日期：113 年 9 月 4 日 (星期三) 09:00~16:10
- 🚩 活動地點：醫策會 901 會議室 (新北市板橋區三民路二段 37 號 9 樓之 3)
- 🚩 講師簡介：李君儀 台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人馬偕紀念醫院醫療品質部主任
- 🚩 學分：醫策會品質學院中階課程時數病人安全類 6 學分，並適用「全民健保醫院總額品質保證保留款實施方案」

🚩 議程：

時間		主題	講師
08:50-09:00	10	報到	
09:00-10:00	60	根本原因分析基本概念介紹	李君儀 主任
10:00-10:50	50	小組討論 (1) - SAC 判定、資料收集	李君儀 主任
10:50-11:00	10	休息	
11:00-11:30	30	RCA 事件調查與訪談技巧運用	李君儀 主任
11:30-12:20	50	分析工具介紹 小組討論 (2) -時間序列表	李君儀 主任
12:20-13:20	60	午餐	
13:20-15:00	100	近端原因與根本原因確認 小組討論 (3) -根本原因確認	李君儀 主任
15:00-15:10	10	休息	
15:10-16:00	50	屏障分析及設計與發展改善行動	李君儀 主任
16:00-16:10	10	總結與回饋	李君儀 主任
16:10		賦歸	

❖備註：

1. 為響應環保，煩請自備環保杯。
2. 實際議程以當日公告為主。

